

Communiqué de presse  
Glattbrugg, le 25 juin 2020

*Vers le film SwissID  
> veuillez scanner le code QR*



## HeyPatient lance son application de santé et adopte SwissID pour faciliter la connexion

L'application de santé heyPatient peut être téléchargée dès à présent. Elle s'appuie sur SwissID pour que l'utilisateur puisse y accéder simplement et en toute sécurité. En tant que compagnon numérique de la santé, l'application heyPatient comporte toutes les fonctions importantes et permet à l'utilisateur de communiquer sans papier. A partir de l'automne 2020, l'utilisateur pourra également prendre rendez-vous directement dans le système de son partenaire de santé depuis son smartphone. L'hôpital cantonal de Baden déploie d'ores et déjà l'application dans le cadre d'un projet pilote.

Grâce à l'application heyPatient, les patients profitent en permanence d'une vue d'ensemble de leurs rendez-vous de traitement. La carte d'assurance, les informations relatives aux allergies et d'autres documents y sont eux aussi parfaitement sauvegardés et disponibles à tout moment.

Les partenaires de santé tels que les médecins et les hôpitaux reçoivent les données d'admission de leurs patients directement sur leur système depuis le smartphone, ce qui facilite considérablement la gestion des patients. Dès l'automne 2020, il sera possible d'envoyer des propositions de rendez-vous directement à l'application. Les patients obtiennent des renseignements complémentaires utiles pour se préparer au rendez-vous et pour comprendre son déroulement.

L'hôpital cantonal de Baden déploie d'ores et déjà l'application heyPatient dans le cadre d'un projet pilote. A long terme, l'application devrait être utilisée dans les cabinets médicaux, les hôpitaux et chez d'autres professionnels de santé dans toute la Suisse. A l'avenir, elle présentera également les informations issues du dossier électronique du patient (DEP) de manière conviviale pour l'utilisateur.

### **Connexion sécurisée à l'aide d'identités SwissID vérifiées**

L'accès à l'application heyPatient se fait facilement et en toute sécurité au moyen de SwissID. Pour que les hôpitaux et les médecins puissent communiquer explicitement dans le cadre d'une communication cryptée avec leurs patients, ces derniers doivent être en mesure de prouver leur identité. L'application SwissID le leur permet gratuitement et en quelques étapes seulement.

L'identité peut également être vérifiée lors d'un rendez-vous préliminaire individuel, un service que l'hôpital cantonal de Baden propose d'ores et déjà. L'identité vérifiée est ensuite ajoutée au compte SwissID personnel du patient qui peut profiter sans restriction de l'offre disponible dans l'application.

Matthias Spuehler, CEO de heyPatient: «Les avantages de SwissID sont évidents à nos yeux. En tant que compagnon numérique de la santé, heyPatient adopte les procédures de sécurité les plus rigoureuses qui soient. Cela implique un processus en ligne fiable qui doit toutefois être aussi simple que possible. Nous misons ici sur la vérification d'identité de SwissID et sur l'expertise du SwissSign Group dans ce domaine.»

Markus Naef, CEO de SwissSign Group: «Nous sommes ravis d'avoir convaincu heyPatient, un nouveau partenaire du secteur de la santé, de nous rejoindre. Dans ce domaine, il est primordial de connaître parfaitement l'identité des patients.»

SwissID compte désormais 1,4 million d'utilisateurs. L'emploi de SwissID est gratuit pour les usagers. SwissID peut être utilisé sur divers portails en ligne: renseignements complémentaires sur [swissid.ch](http://swissid.ch).

Contact pour les médias:

Thomas M. Kläusli, Head of Marketing & Communications SwissSign Group SA  
Tél.: +41 78 936 74 81, e-mail: [pr@swissign.com](mailto:pr@swissign.com)

Matthias Spuehler, CEO heyPatient  
Tél.: +41 79 407 04 30, e-mail: [matthias.spuehler@heypatient.com](mailto:matthias.spuehler@heypatient.com)

## A propos de SwissSign Group

La sécurité des processus d'e-business repose sur les identités numériques dignes de confiance de SwissSign Group. En sa qualité de Trust Service Provider suisse (TSP), SwissSign accompagne les personnes et les entreprises vers un avenir numérique florissant. Fournisseur de SwissID, SwissSign Group est une co-entreprise composée d'entreprises proches de l'État, de sociétés financières, de compagnies d'assurances et de caisses-maladie (CFF, Poste Suisse, Swisscom, Banque Cantonale de Genève, Credit Suisse, Entris Banking, Luzerner Kantonalbank, Raiffeisen, Six Group, UBS, Zürcher Kantonalbank, Axa, Bâloise, CSS, Helvetia, Mobilière, SWICA, Swiss Life, Vaudoise et Zurich).

SwissSign Group repose sur deux pierres angulaires : des services d'identité sous la marque SwissID ainsi que des services de certificats. SwissID est l'identité numérique de la Suisse qui permet un accès simple et sécurisé au monde en ligne. Les données peuvent être échangées sous forme cryptée et sont donc protégées de tout accès indésirable grâce à des certificats électroniques. SwissSign Group SA accompagne, en tant que Trust Service Provider (TSP) suisse, les personnes et les entreprises vers un avenir numérique prometteur, protège ce faisant les données selon les normes de sécurité les plus strictes et les garde en Suisse.

Vous trouverez de plus amples informations sur [swissign-group.com](http://swissign-group.com), [swissid.ch](http://swissid.ch) et sur le profil Twitter de [@SwissSign](https://twitter.com/SwissSign) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/swissign).

## A propos de heyPatient

Sise à Winterthour, la société heyPatient AG développe une application pour patients intégrée à une plateforme de santé. L'application fait office de compagnon numérique de la santé qui simplifie l'organisation des informations importantes, des documents ainsi que des rendez-vous, et qui permet d'interagir directement avec les partenaires de santé de manière sécurisée et confidentielle.

L'application est disponible gratuitement dans [l'Apple Store](https://www.apple.com/itunes/search/app/hey-patient) et sur [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.heypatient).

[www.heypatient.com](http://www.heypatient.com)